



Les indicateurs de Surcharge, j'en fais quoi ?

Véronique Potinet

CRAU 30/11/2018

La Saturation?





La Saturation?

- ▶ L' « Overcrowding » / le « Crowding » augmente :
 - ▶ La mortalité
 - ▶ Les effets indésirables
 - ▶ Diminue la qualité de prise en charge (délai de traitement augmenté...)

Indicateurs ?

Nombre de patients dans la salle d'attente

Détournement d'ambulances

Somme des patients pris en charge par période

Nombre de patients présents

Délai avant consultation médicale

Taux d'occupation

Durée de passage

Sensation du clinicien

Nombre d'hospitalisations

Temps passé dans la salle d'attente

Nombre de patients complexes

Nombre de patients par IDE

Nombre de patients partis sans consultation

Délai d'hospitalisations

EDWIN

NEDOCS

Statique

De Flux

Input

Throughput

Output

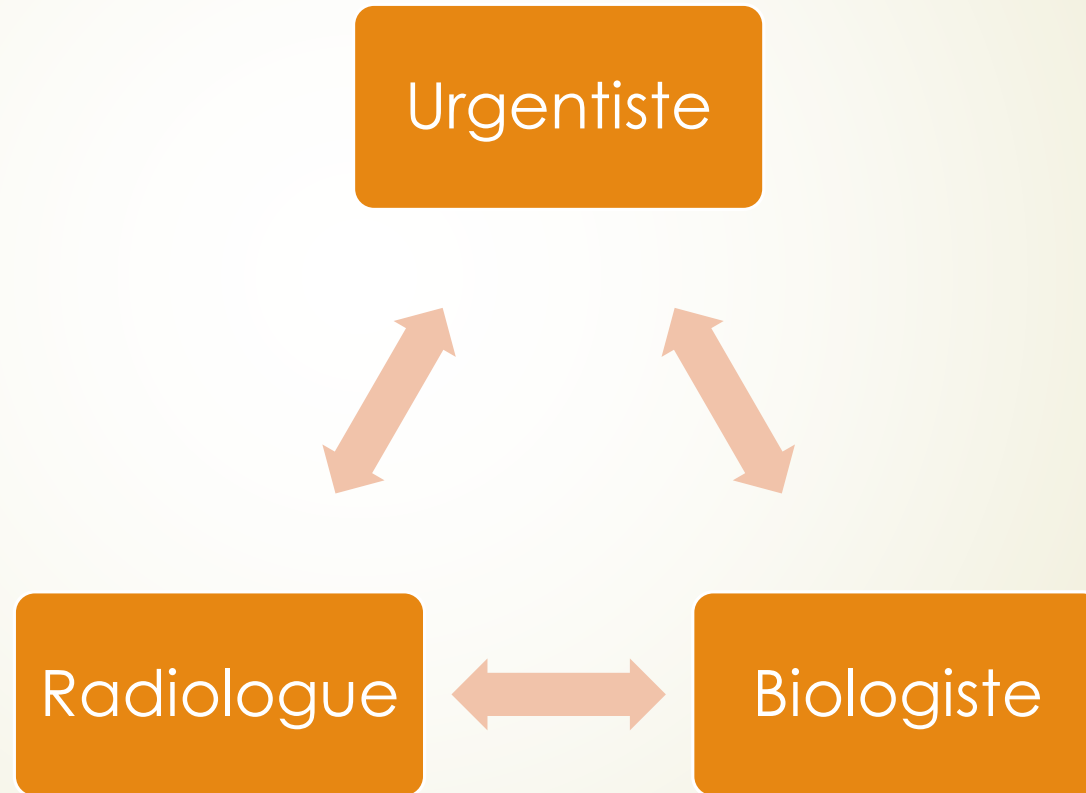
Pluri-factoriel



Le rêve de l'Urgentiste...



Le rêve du directeur...






Le rêve de l'organisateur des soins...





Qu'est-ce qu'on veut ?

- ▶ Faisables
 - ▶ Reproductibles
 - ▶ Utilisation multi sites

 - ▶ Utilisation locale :
 - ▶ Organisation interne
 - ▶ Lien avec les partenaires
 - ▶ Utilisation globale > approche par ratio pour comparaison entre site
- 

Statique

De Flux

Input

Throughput

Output

Pluri-factoriel





Bibliographie



1. [Hwang U et al. Measures of Crowding in the Emergency Department: A Systematic Review. Academic Emergency Medicine. 2011;18\(5\):527-38.](#)
2. [Driesen BEJM, van Riet BHG, Verkerk L, Bonjer HJ, Merten H, Nanayakkara PWB \(2018\) Long length of stay at the emergency department is mostly caused by organisational factors outside the influence of the emergency department: A root cause analysis. PLoS ONE 13\(9\): e0202751. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0202751>](#)
3. [Hoot NR, Zhou C, Jones I, Aronsky D. Measuring and forecasting emergency department crowding in real time. Ann Emerg Med. juin 2007;49\(6\):747-55.](#)
4. Hwang U, Concato J. Care in the emergency department: how crowded is overcrowded? *Acad Emerg Med.* 2004;11:1097-1101.
5. [Comparison of Methods for Measuring Crowding and Its Effects on Length of Stay in the Emergency Department](#) Melissa L. McCarthy, ScD, Ru Ding, MS, Jesse M. Pines, MD, MBA, MSCE, and Scott L. Zeger, PhD
6. [Ann Emerg Med. 2018 Nov 20. pii: S0196-0644\(18\)31361-1. doi: 10.1016/j.annemergmed.2018.10.007. Emergency Department Crowding Is Associated With Delayed Antibiotics for Sepsis. Peltan ID1, Bledsoe JR2, Oniki TA3, Sorensen J3, Jephson AR3, Allen TL2, Samore MH4, Hough CL5, Brown SM6.](#)